

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Eleven Ink

1. Terminvereinbarung und Anzahlungen

1.1 Termine können persönlich im Studio, telefonisch oder über die Website vereinbart werden.

1.2 Bei Terminvereinbarung kann eine **Anzahlung** fällig werden. Die Höhe der Anzahlung wird individuell vereinbart.

1.3 Eine **Rückerstattung der Anzahlung** ist ausgeschlossen. Bei rechtzeitiger Absage **mindestens 72 Stunden vor dem Termin** kann die Anzahlung **auf einen Folgetermin übertragen oder in Form eines Gutscheins** angerechnet werden.

1.4 Bei **nicht rechtzeitiger Absage** oder **Nichterscheinen ohne Rückmeldung** behält sich Eleven Ink vor, die Anzahlung einzubehalten **und zusätzlich 50 % des vereinbarten Gesamtpreises in Rechnung zu stellen**.

2. Motiventwürfe

2.1 Individuell entworfene Tattoo-Vorlagen werden **nicht vor dem Termin** gezeigt, um Urheberrechtsverletzungen und Ideenmissbrauch zu verhindern.

2.2 Änderungswünsche können vor Ort beim Termin besprochen und berücksichtigt werden.

3. Gesundheit, Hygiene und Haftung

3.1 Alle Behandlungen erfolgen unter strikter Einhaltung hygienischer Standards.

3.2 Die ausführenden Tätowierer und Piercer klären Kunden über Pflegehinweise, Risiken und hygienisches Verhalten auf.

3.3 Bei Komplikationen (z. B. Entzündungen), die durch **Nichtbeachtung der Pflegehinweise oder eigenes Fehlverhalten entstehen**, übernimmt Eleven Ink **keine Haftung**.

3.4 Der Konsum von **Alkohol, Drogen, Schmerz- oder Betäubungsmitteln (inkl. betäubender Cremes)** ist **mindestens 72 Stunden vor dem Termin und am Tag der Behandlung strikt untersagt**.

3.5 Eleven Ink behält sich vor, **Behandlungen abzulehnen**, wenn Zweifel an der Zurechnungsfähigkeit oder körperlichen Verfassung bestehen.

4. Pünktlichkeit

4.1 Kunden werden gebeten, **pünktlich** zum vereinbarten Termin zu erscheinen.

4.2 Bei erheblicher Verspätung (> eine Stunde) kann der Termin **verfallen**, ohne Anspruch auf Erstattung der Anzahlung.

5. Bezahlung

5.1 Die Bezahlung erfolgt **unmittelbar nach der erbrachten Dienstleistung in bar oder ggf. per PayPal-Zahlung**, falls das für das gewünschte Projekt in Frage kommt. Informieren Sie sich dazu vorab im Studio.

5.2 **Gutscheine** können für Leistungen von Eleven Ink eingelöst werden, sind **nicht übertragbar** und können **nicht bar ausgezahlt** werden.

6. Gutscheine

6.1 Gutscheine haben eine Gültigkeit von **drei Jahren ab Ausstellungsdatum**, sofern kein kürzeres Gültigkeitsdatum vermerkt ist. Gutscheine aus Gewinnspielen sind mit einem Gültigkeitsdatum versehen.

6.2 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernimmt Eleven Ink **keine Haftung**.

7. Haftung und Gewährleistung

7.1 Eleven Ink übernimmt **keine Haftung für Garderobe und mitgebrachte persönliche Gegenstände**.

7.2 Die Ausführung von Tätowierungen und Piercings erfolgt nach Kundenwunsch. Bei Unzufriedenheit mit Form, Farbe oder Ausführung besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**, sofern die Dienstleistung fachgerecht erbracht wurde.

8. Datenschutz

8.1 Alle personenbezogenen Daten werden **vertraulich** behandelt und **nicht an Dritte weitergegeben**.

8.2 Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der **Datenschutzerklärung** auf unserer Website: elevenink.de/datenschutzerklaerung

9. Schlussbestimmungen

9.1 Mit der Terminvereinbarung und/oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung erkennt der Kunde diese AGB an.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.3 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Eleven Ink.